

第 691 回

クローズアップ

この会社のココに注目!

豊橋支店発

(株) まごころ畳

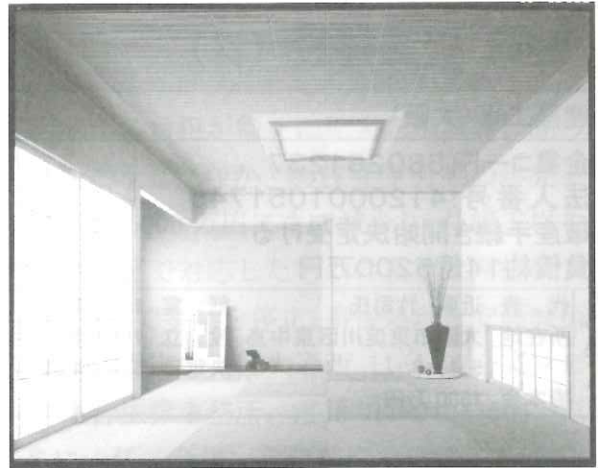
(TDB企業コード 440242802)

(法人番号 1180301009440)

全国屈指の畳店

当社は、個人客向けの畳小売を主体として、ふすま、サッシ等のリフォーム工事業を手がけている。一般個人客から電話、インターネットで問い合わせや申し込みを受け、職人を派遣して商談を行うというスタイルで営業を展開している。畳表は有機栽培畳表を使用するなど、扱い商材は品質を重視したものから外国産の低価格商材まで幅広く、同業他社に対して価格設定に優位性があるうえ、小口のリフォームまでをワンストップで請け負って差別化を図っていることで、近年、事業規模は拡大を続け、売上を伸ばすと同時に利益も確保している。

代表の栗栖氏は、個人事業で畳店を営んでいたほか、同業界に長年勤務していた経緯もあり、業界知識やノウハウは持ち合わせており、全国でも業界五指に入る規模を誇っている。顧客からの問い合わせについても丁寧な接客に注力し、地元愛知県だけでなく、岐阜県や静岡県、三重県をはじめ、神奈川県や東京都、千葉県のほか、山梨県、埼玉県、栃木県、群馬県と、営業エリアは関東から東海地方と広範囲に及んでいる。定期的な広告宣伝活動を行うことによって、顧客からの認知度は高く、リピーターだけでなく新規顧客も相応に確保できているほか、営業、配達、施行など自社内で縦割りの体制を構築することで、



当社の畳

効率的な運営を実現できており、低価格でありながらも安定した受注量、利益につながっている。

顧客目線の営業

近年は、以前と比較して畳の需要が減少しつつあるなか、はじめて畳を張り替えるという顧客が90%を占め、適性価格や作業時間を丁寧に説明し、安定した受注を確保する取り組みを行っている。足元を見つめた運営によって、売上至上主義ではなく、管理面を含めて組織・体制の充実を図っていくほか、従業員の教育に努めることで、より一層、顧客からの信頼を得ていく意向である。

今後は、愛知県豊橋市内に本店を新築して移転させる計画があり、これまで以上に地元貢献していくとしている。同時に、顧客と職人の架け橋をつくり、各拠点において雇用を創出し、地域に貢献する当社の取り組みに期待したい。

(取材・文/豊橋支店)

会社概要

(株)まごころ畳

本社:愛知県豊橋市多米西町1-18-11

電話:0532-69-2851

代表:栗栖 直毅氏(1965年生、大阪府出身)

業種:畳製造小売

資本金:4000万円 設立:2004年10月

年売上高:約12億3467万円(2017年8月期)

URL:<http://www.magokorotatami.co.jp/>